

# BASES DE PARTICIPACIÓN

## “EXPERIENCIA CIELO MÁGICO”

---

### I. ORGANIZADOR

**GIG LAB, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**JALO**”, y **CIELO MÁGICO**, en conjunto **los Organizadores**, son responsables de la ejecución, coordinación y entrega de premios relacionados con la presente experiencia a través de la plataforma digital **JALO** (<https://jalo.live>).

---

### II. VIGENCIA DEL CONCURSO

**Inicio:** 14 de abril de 2025 a las 12:00 horas (hora del centro de México)

**Fin:** 22 de abril de 2025 a las 23:59 horas (hora del centro de México)

---

### III. DEFINICIONES

- **JALO:** Página de Internet interactiva (<https://jalo.live>) que tiene como propósito establecer actividades (misiones) relacionadas con marcas patrocinadoras y así poder obtener beneficios diversos con dichas marcas (boletos, descuentos, premios, etc.).
  - **EXPERIENCIAS:** Activaciones alojadas en la plataforma JALO. Cada una cuenta con una vigencia, misiones, recompensas y mecánica específica.
  - **MISIONES:** Actividades que deben realizar los participantes para acumular puntos y competir por las recompensas.
  - **PUNTOS:** Unidades de participación acumulables al completar misiones.
  - **REFERIDOS:** Sistema mediante el cual los usuarios pueden invitar a otros a participar utilizando un enlace personalizado.
-

## IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física, mayor de edad, con nacionalidad mexicana y residencia dentro del territorio nacional.
2. Registrarse y completar su perfil en la plataforma JALO (<https://jalo.live>), proporcionando:
  - Nombre completo
  - Nombre de usuario
  - Correo electrónico (y validarlo)
  - Teléfono (y validarlo por SMS)
  - Estado y código postal
  - Género
  - Fecha de nacimiento
3. Aceptar los presentes términos y condiciones, así como el aviso de privacidad.
4. Realizar la misión 1 durante la vigencia de la experiencia.

---

## V. MECÁNICA

Durante el periodo de vigencia, los participantes podrán sumar puntos realizando las siguientes misiones dentro de la **EXPERIENCIA CIELO MÁGICO** en JALO:

---

### MISIÓN 1. REGISTRO DE COMPRA

El participante deberá registrar su boleto de acceso al festival Cielo Mágico cargando:

- Número del boleto
- Fecha de compra
- Fotografía legible del boleto

Los puntos se asignan automáticamente al cargar la imagen. Posteriormente, el equipo de JALO realizará una validación manual. Si el comprobante no es válido, los puntos serán

retirados del perfil del usuario. En caso de rechazo, el participante podrá volver a intentar la misión. **100 puntos** por registro válido.

---

## MISIÓN 2. CAPTURA

El participante deberá subir una fotografía temática siguiendo los lineamientos publicados en la plataforma.

La foto será verificada manualmente por el equipo de JALO en un plazo de hasta 48 horas. Si cumple con los requisitos, se asignarán **50 puntos** al participante. En caso de no cumplirlos, no se otorgarán puntos, pero la misión podrá intentarse nuevamente.

---

## MISIÓN 3. ENCUESTA

El participante deberá responder una encuesta completa disponible dentro de la Experiencia.

Al terminar la encuesta se otorgarán los puntos de forma inmediata. **30 puntos** por encuesta completada.

---

## MISIÓN 4. REFERIDOS

El participante podrá invitar a sus amigos utilizando un enlace único desde su perfil.

- Por cada usuario referido que se registre: **5 puntos**
  - Si el referido registra una compra válida: **10 puntos** adicionales
- 

## VI. RECOMPENSAS

Los participantes que acumulen la mayor cantidad de puntos durante la vigencia de la experiencia serán considerados como ganadores. Los premios se pueden consultar en el Cuadro de Especificaciones.

---

## VII. CONSIDERACIONES GENERALES

- Las misiones deben ser completadas dentro del periodo de vigencia.
- Las participaciones que no cumplan con los requisitos podrán ser rechazadas sin previo aviso.

- Los puntos otorgados por misiones validadas pueden ser retirados si el contenido no cumple con los lineamientos.
- Las decisiones del equipo JALO serán definitivas.
- Al participar, el usuario acepta estos términos y condiciones y el aviso de privacidad.

## VIII. CAMBIOS Y CANCELACIONES

Los Organizadores se reservan el derecho de modificar total o parcialmente los presentes términos y condiciones, así como cancelar, suspender o aplazar la Experiencia en caso de causas justificadas o de fuerza mayor. Cualquier cambio será comunicado a través de la plataforma JALO (<https://jalo.live>).

## IX. ENTREGA DE PREMIOS

Los posibles ganadores deberán acreditar su identidad mediante una identificación oficial vigente (INE, pasaporte o licencia de conducir) para poder recibir su premio.

En caso de no comprobar su identidad o si no cumplen con los requisitos establecidos en estas bases, perderán el derecho a la recompensa sin posibilidad de apelación.

A partir del anuncio de los ganadores el 23 de abril, el equipo de JALO se pondrá en contacto con ellos para coordinar la entrega de los premios, la cual podrá realizarse en las oficinas de MVS Radio MTY o directamente en el festival.

## X. CUADRO DE ESPECIFICACIONES

NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1° AL 2° LUGAR	1 pase doble general al día domingo y 1 vuelo cautivo
3° AL 4° LUGAR	1 pase doble general al día sábado y 1 vuelo cautivo
5° AL 8° LUGAR	1 pase doble general al día viernes y 1 vuelo cautivo
9° AL 10° LUGAR	1 pase doble general al día domingo
11° AL 12° LUGAR	1 pase doble general al día sábado
13° AL 18° LUGAR	1 pase doble general al día viernes

<b>19° AL 23° LUGAR</b>	<b>1 camiseta oficial del festival</b>
<b>24° AL 28° LUGAR</b>	<b>1 gorra oficial del festival</b>

---

## **XI. CONTACTO**

Para dudas, comentarios o aclaraciones sobre esta experiencia, los participantes podrán comunicarse al siguiente correo electrónico:

[soporte@jalo.live](mailto:soporte@jalo.live)