

BASES DE PARTICIPACIÓN

NOMBRE DEL CONCURSO

“JALO por la Heladona de Nutrisa”

I. ORGANIZADOR

El presente concurso es organizado por **GIG LAB, S.A. de C.V.**, empresa operadora de la plataforma digital **JALO.live**, en colaboración con **Nutrisa**, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

II. VIGENCIA DEL CONCURSO

Inicio: 21 de julio 2025, 12:00 h (horario del centro de México)

Término: 03 de agosto 2025, 23:59 h (horario del centro de México)

III. DEFINICIONES

- **JALO:** Plataforma digital interactiva disponible en <https://jalo.live>, donde los usuarios pueden participar en misiones vinculadas a marcas patrocinadoras para obtener beneficios.
- **EXPERIENCIA:** Activación alojada dentro de la plataforma JALO, compuesta por una serie de misiones relacionadas con una marca. Cada experiencia tiene una duración y dinámica única.
- **MISIÓN:** Actividad específica que un participante debe completar para acumular puntos o participar por premios.
- **PARTICIPANTE:** Persona registrada en la plataforma JALO que cumpla con los requisitos de estas bases.
- **RECOMPENSA:** Incentivo otorgado a los participantes que cumplan con las condiciones descritas, ya sea por puntos acumulados o sorteos.

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

1. Ser persona física, mayor de edad, de nacionalidad mexicana **y residente en la Ciudad de México o en el Estado de México.**
2. Registrarse en la web app JALO (<https://jalo.live>) y completar el perfil con los siguientes datos:
 - Nombre completo
 - Nombre de usuario
 - Correo electrónico y validarlo
 - Teléfono móvil
 - Estado y Código Postal de residencia
 - Género
 - Fecha de nacimiento
3. Aceptar las presentes bases y el aviso de privacidad correspondiente.

V. MECÁNICA DEL CONCURSO

Los participantes deberán realizar las siguientes misiones disponibles en la pantalla de la experiencia “JALO por la Heladona de Nutrisa”:

MISIÓN 1: REGISTRO DE COMPRA

- Comprar una o más **Heladonas Nutrisa.**
- Ingresar a <https://jalo.live>, acceder a la experiencia y registrar:
 - ID ticket de compra
 - Cantidad de Heladonas compradas
 - Monto de compra
 - Imagen legible del ticket de compra
- Cada **Heladona registrada y validada** equivale a **100 puntos.**
- Los tickets serán verificados por el equipo JALO. Solo se validarán tickets emitidos durante la vigencia del concurso.

MISIÓN 2: REFERIDOS

- Los participantes podrán invitar amigos a registrarse en JALO mediante un link personalizado.
- Se otorgarán **10 puntos por cada referido** que complete su perfil en JALO.
- Si dicho referido **registra un ticket válido de Heladona**, se otorgarán **40 puntos adicionales** al usuario que lo invitó.

VI. PREMIOS

El participante que acumulen más puntos durante la vigencia del concurso podrá acceder a el siguiente premio:

- **Primer lugar:** 1 consola **Nintendo Switch 2**

La entrega del premio se realizará en un plazo máximo de 15 días hábiles después del anuncio oficial del ganador.

Los detalles de la entrega serán comunicados directamente con el ganador a través del correo electrónico registrado en su cuenta JALO.

VII. CONDICIONES GENERALES

- JALO se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que incurra en acciones fraudulentas o que no cumpla con las bases.
- La verificación de tickets y referidos puede tardar hasta 72 horas hábiles.
- En caso de empate en el leaderboard, se priorizará por orden de validación.
- El participante deberá contar con una identificación oficial vigente para reclamar el premio.
- El ganador será contactado vía correo electrónico o teléfono registrado en JALO.

VIII. CONDICIONES Y RESTRICCIONES ADICIONALES

1. **Cobertura geográfica:** Esta experiencia es válida únicamente para personas que residan en la Ciudad de México o en el Estado de México.
2. **Sucursales participantes:** Las sucursales participantes pueden consultarse directamente a través del mapa interactivo disponible dentro de la plataforma JALO.
3. **Tickets válidos:** Solo se aceptarán tickets de compra que incluyan productos identificables como *Heladona Nutrisa*. No se aceptarán tickets ilegibles, alterados o de compras realizadas fuera del periodo de vigencia del concurso.

4. **Una participación por ticket:** Cada ticket solo podrá ser registrado una vez. Tickets duplicados o que hayan sido previamente utilizados por otro usuario serán invalidados.
5. **Referidos únicos:** Un mismo referido solo puede otorgar puntos a un solo usuario. Si se detecta intento de registro múltiple con los mismos datos (teléfono, email, etc.), los puntos serán anulados.
6. **Veracidad de la información:** Cualquier información falsa proporcionada por el participante podrá derivar en su descalificación inmediata sin derecho a reclamación alguna.
7. **No empleados ni familiares:** No podrán participar empleados de Nutrisa o JALO, ni sus familiares directos hasta segundo grado.
8. **Responsabilidad de entrega de premios:** Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo. La entrega está sujeta a verificación de identidad y cumplimiento total de las condiciones de participación.
9. **Modificaciones:** JALO se reserva el derecho de modificar las presentes bases, la vigencia o las condiciones de participación, previa notificación en la misma plataforma.
10. **Aceptación total:** La participación en esta experiencia implica la aceptación total de estas bases, así como del aviso de privacidad disponible en <https://jalo.live/privacidad>
11. **Fraude o uso indebido:** En caso de detectar cualquier tipo de fraude, uso de bots, registros masivos automatizados o comportamiento que altere el espíritu de la competencia, JALO podrá suspender la participación del usuario y eliminar sus puntos acumulados.

IX. SOPORTE Y ATENCIÓN A USUARIOS

Para cualquier duda o aclaración relacionada con esta experiencia, puedes escribir a: sopORTE@jalo.live