

BASES DEL CONCURSO

“Experiencia Planet Fitness”

I. DECLARACIONES

Concurso realizado para el público en general y clientes del servicio **JALO.LIVE** y retransmisores, al amparo del permiso multimodal **SEGOB DGRTC/1572/2023**, con beneficio (según se define más adelante) otorgado por **MVS NET S.A. DE C.V. (JALO)**.

II. DEFINICIONES

Para los efectos de estas bases se entenderá por:

- **PARTICIPACIÓN EN WEB APP JALO (en adelante WEB APP)**. Es cuando un participante ingresa a la web app <https://jalo.live/planetfitness> en donde se tendrá disponible para participar CUATRO MISIONES durante la vigencia del concurso y si el participante es uno de los puntajes más altos en lograr y cumple con los siguientes requisitos podrá ser declarado ganador:
 1. Ser mayor de edad con identificación oficial vigente.
 2. Ser persona física de nacionalidad mexicana y que resida dentro de los estados de: Querétaro, Puebla y Nuevo León,
 3. Cualquier persona con o sin membresía de Planet Fitness podrá participar, siendo requisito para ser acreedor a declararse ganador el estar adherido a Planet Fitness.
 4. Participar en las Misiones alojadas y descritas en la WEB APP.
 5. Hacer el mejor puntaje posible en las misiones.
 6. Los mejores lugares al cumplir con todos los requisitos, podrán acceder a uno de los premios disponibles que se pueden consultar en el cuadro de especificaciones.
 7. Durante la vigencia del concurso habrá dos Experiencias por cada una de las Plazas (Querétaro, Puebla, Nuevo León) y el participante solo podrá participar la que corresponde a su estado de residencia.
 8. Al finalizar cada Experiencia, el leaderboard (tabla de clasificación) se reiniciará sin registros previos. El plazo de participación para cada Experiencia puede consultarse en el cuadro de especificaciones.
 9. Es necesario que el participante comparta a través de la WEB APP su información de contacto (Nombre Completo, Nombre de Usuario, Email, Teléfono, Estado, Código Postal, Género, Fecha de Nacimiento) para poder participar.
- **JALO**. Es una página de Internet (<https://jalo.live>) interactiva que tiene como propósito establecer actividades (misiones) relacionadas con marcas patrocinadoras y así poder obtener beneficios diversos con dichas marcas (Ej. boletos de eventos, descuento en consumos, promocionales, etc.).
- **EXPERIENCIAS**. Se alojan en JALO, donde los usuarios pueden participar a través de sus misiones. Cada experiencia tiene una duración definida y ofrece recompensas únicas, por lo que no se relacionan entre sí.
- **CUADRO DE ESPECIFICACIONES**. Es una tabla de texto que se encuentra al final de las presentes bases y contiene la información que el interesado requiere para participar, una vez que ha leído y aceptado las bases y mecánica del concurso.
- **MISIONES**. Son diversas actividades que los usuarios pueden realizar para participar en las Experiencias activas en JALO. Las participaciones en las misiones se almacenan en la base de datos de JALO.
- **BENEFICIO**. Significa el incentivo a ser otorgado por MVS NET al ganador (es) de las presentes bases.

● **CUADRO DE ESPECIFICACIONES.** Es una tabla de texto que se encuentra al final de las presentes bases y contiene la información que el interesado requiere para participar, una vez que ha leído y aceptado las bases y mecánica del concurso.

Los conceptos definidos anteriormente, podrán ser utilizados en singular o plural de manera indistinta, manteniendo en cualquiera de los casos el mismo significado.

III. DENOMINACIÓN

La denominación del concurso es “Experiencia Planet Fitness”.

IV. PARTICIPANTES

Podrá participar cualquier persona, mayor de edad comprobable con Identificación Oficial vigente, además de que cumplan con los requisitos establecidos en la mecánica del concurso.

V. MECÁNICA

- A. Los participantes deberán ingresar voluntariamente al sitio web <https://jalo.live/planetfitness>, disponible las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana durante la vigencia del concurso.
- B. Para participar, deberán realizar cuatro misiones, que estarán disponibles durante la vigencia del concurso.

MISIÓN 1. ENCUESTA PLANET FITNESS

En esta misión el participante podrá contestar la Encuesta Planet Fitness. En esta encuesta la respuestas del participante darán retroalimentación a la WEB APP para conocer sobre su experiencia en los Clubes Planet Fitness a través de preguntas abiertas. Una vez que el participante haya respondido y enviado las 5 preguntas de la Encuesta Planet Fitness recibirá 100 puntos.

El participante podrá contestar la Encuesta Planet Fitness una vez por Experiencia.

MISIÓN 2. VISÍTANOS

Durante la vigencia del concurso, en los **Días Normales** (días sin promociones), el participante deberá tomar y subir a la WEB APP una selfie en un gimnasio Planet Fitness, asegurándose de que las instalaciones del gimnasio se vean claramente de fondo. Al subir la fotografía, se otorgarán 150 puntos al participante, quien solo podrá participar una vez durante los Días Normales.

Habrán **tres Fechas Especiales** (días con promociones): la primera, desde **08 al 10 de noviembre**, la segunda, el **11 de noviembre**, y la tercera, desde **15 al 18 de noviembre**. En cada una de estas Fechas Especiales, el participante deberá tomar y subir una selfie en un gimnasio Planet Fitness, con las instalaciones visibles al fondo. Al hacerlo, recibirá 300 puntos. Cada participante podrá participar una vez por Fecha Especial, acumulando un máximo de tres participaciones.

Todas las fotos quedarán pendientes de validación. Si la fotografía cumple con los parámetros establecidos, la participación será VALIDADA y los puntos se mantendrán. En caso contrario, la participación será INVALIDADA y los puntos se restarán. Si la participación es invalidada, el participante podrá subir una nueva fotografía, la cual será sometida nuevamente a validación.

Si durante la validación se detecta alguna irregularidad en los registros de la fotografía o en el uso indebido de la WEB APP, el Organizador se reserva el derecho de descalificar al participante y limitar su participación en el concurso.

El participante puede obtener hasta 1050 puntos en esta misión.

MISIÓN 3. REGISTRO DE MEMBRESÍA PLANET FITNESS

El participante deberá registrar su Membresía Planet Fitness en la WEB APP durante la vigencia del concurso.

Al registrar su Membresía de Planet Fitness, el participante deberá proporcionar los siguientes datos: Número de Membresía, Fecha de inicio de Membresía, Club Planet Fitness en el que se inscribió, seleccionar si es MEMBRESÍA CLÁSICA o PF BLACK CARD® y darle click al checkbox (casilla de verificación) para aceptar los términos y condiciones y aviso de privacidad de la promoción.

Al completar el registro de la Membresía, el participante recibirá una cantidad específica de puntos según la fecha de inicio de la misma:

Para membresías con fecha a partir del 1 de noviembre de 2024.

- Membresía Clásica: 300 puntos
- PF Black Card®: 500 puntos

Para membresías con fecha anterior al 1 de noviembre de 2024.

- Membresía Clásica: 100 puntos
- PF Black Card®: 200 puntos

El participante solo podrá hacer el registro de una Membresía que deberá estar al nombre que registró en la WEB APP. En caso de que el participante haga una mejora de su membresía de CLÁSICA a PF BLACK CARD® deberá escribir al equipo WEB APP a través de correo soporte@jalo.live para solicitar el cambio de la puntuación asignada.

Los registros de las membresías quedarán pendientes a validación. En caso de que los datos no coincidan o sean incorrectos, los puntos se restarán del puntaje del participante.

El participante podrá visualizar los puntos obtenidos en la pantalla de Recompensas, así como en el Leaderboard.

Los Clubes Planet Fitness participantes son los siguientes:

Nuevo León

- Planet Fitness Santa Catarina
- Planet Fitness La Estanzuela
- Planet Fitness Arcadia
- Planet Fitness El Molino
- Planet Fitness Lindavista

Puebla

- Planet Fitness Angelópolis
- Planet Fitness La Paz
- Planet Fitness Plaza Torrecillas
- Planet Fitness Servi plaza Villa Verde

Querétaro

- Planet Fitness Plaza Cimatarío
- Planet Fitness Plaza Candiles
- Planet Fitness Antea

MISIÓN 4. REFERIDOS

El participante podrá invitar a sus amigos, familiares o conocidos a participar en la Experiencia a través de su enlace o QR de referido por Experiencia, el cual es único para cada participante.

Por cada invitado (en adelante Referido) que complete la Misión 3, registrando MEMBRESÍA CLÁSICA, el participante recibirá 100 puntos o registrando la PF BLACK CARD® el participante recibirá 200 puntos.

Los registros de las membresías de los Referidos quedarán pendientes a validación. En caso de que los datos no coincidan o sean incorrectos, los puntos se restarán del puntaje del participante.

No hay límite de Referidos ni de puntos asignados al participante para esta misión.

- C. Los participantes que se encuentren dentro de los lugares establecidos en el cuadro de especificaciones, al cumplir con todos los requisitos, podrán acceder a alguno de los premios disponibles.
- D. Solo los participantes que hayan completado la misión 3, haciendo el registro de su membresía podrán ser declarados ganadores.
- E. El derecho a participar en este concurso es gratuito.
- F. En caso de que varios usuarios hayan acumulado la misma cantidad de puntos en el leaderboard (tabla de clasificación), se dará prioridad al usuario que haya alcanzado primero el puntaje más alto de acuerdo con el tiempo horario (del SERVIDOR de la WEB APP sin importar el huso horario), seguido por aquellos que los acumularon después y así se desplegará la clasificación sucesivamente.

VI. RESTRICCIONES

- La participación quedará registrada en el servidor de la WEB APP <https://jalo.live/planetfitness> quedando registrada la fecha y hora en que se realizaron las actividades de las MISIONES.
- Sólo pueden participar quienes tengan residencia y sean habitantes de los estados de Querétaro, Puebla y Nuevo León.
- El Beneficio no será canjeable por ningún otro bien o por dinero en efectivo.
- No pueden participar los empleados de, **MVSTV, JALO, FITNESS PARA TODOS Y PLANET FITNESS** de sus filiales o subsidiarias, ni los cónyuges o familiares hasta el segundo grado de parentesco, personas relacionadas o involucradas en la producción y desarrollo del concurso.
- La WEB APP se reserva el derecho a decidir quién será el participante beneficiado, con base en el cumplimiento de todos los requisitos que se mencionan en las bases del concurso.
- En caso de no contar con participaciones con los requisitos correctos, el Organizador podrá declarar el evento desierto o modificar, a su juicio, el número de las respuestas válidas de los participantes para adjudicar a los ganadores.
- Cualquier violación a las bases o posible actividad fraudulenta o sospechosa, a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso implica la inmediata eliminación del participante y/o la cancelación de su participación en el concurso.
- La participación en el concurso implica el conocimiento y aceptación total de las Bases, Mecánicas y Restricciones establecidas previamente.
- El participante es el único responsable de los gastos que genere su participación, traslados terrestres o aéreos, hospedaje, alimentación o cualquier gasto relacionado durante su estancia en la participación del concurso.
- Los datos personales e información proporcionada será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al Aviso de Privacidad de JALO que puede consultarse en <https://jalo.live/privacidad>, en la sección Aviso de Privacidad.
- La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad.

- MVS NET S.A. DE C.V. (JALO) con domicilio en Boulevard Puerto Aéreo No. 486, Col. Moctezuma 2a sección, Venustiano Carranza, Ciudad de México, México, C.P. 15530, es responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes.
- El ganador accede a posiblemente ser grabado en video y audio durante el desarrollo del concurso y hasta el final del mismo, para posteriormente realizar contenido diverso que se pueda transmitir en los medios que los organizadores determinen siempre cuidando la buena reputación e imagen del participante.
- Los participantes aceptan que las fotografías que subieron a la plataforma para completar la misión 2 sean utilizadas durante el desarrollo del concurso, hasta el final del mismo y posterior a este, para realizar contenido diverso que se pueda transmitir en los medios que los organizadores determinen siempre cuidando la buena reputación e imagen del participante.

VII. VIGENCIA

La vigencia de la promoción se encuentra determinada en el Cuadro de Especificaciones, por lo que no existirá responsabilidad por participaciones fuera del plazo de vigencia.

VIII. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Una vez finalizado el plazo de participación de cada Experiencia, se depurará a los participantes que no cumplan con todos los requisitos solicitados. Se generará una lista de los participantes que completaron las misiones con el puntaje más alto de la Experiencia, de acuerdo con el cuadro de especificaciones.

El listado de ganadores se dará a conocer, como máximo, dos días hábiles después del cierre de cada Experiencia, según los resultados obtenidos a través de la WEB APP. Los nombres de usuario de los participantes se publicarán en las redes sociales de Jalo y donde permanecerán visibles al público durante 30 días naturales.

IX. ENTREGA DEL BENEFICIO

El Beneficio será entregado al ganador conforme a lo siguiente:

Se notificará al ganador por correo electrónico y se colocará el listado de los ganadores en las redes sociales de la APP identificando a los ganadores con su NOMBRE DE USUARIO.

Se recomienda al ganador que se mantenga atento a su correo al final de la vigencia de esta promoción y revise bandeja de entrada, correos no deseados y/o spam para verificar que le haya llegado la notificación de ser un ganador.

Para reclamar el premio, el ganador deberá presentar una copia simple de una identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o Cédula Profesional). La entrega se realizará en cualquiera de los clubes participantes, y los ganadores recibirán una notificación con dos días de antelación.

X. BENEFICIO

Las características del Beneficio se encuentran determinadas en el Cuadro de Especificaciones, mismas que son aceptadas al momento de participar.

El Beneficio no incluye ninguna otra prestación o servicio distinto a los estipulados, no es transferible, ni podrá ser canjeado por dinero en efectivo o por otro beneficio.

En caso de no poder reclamar el Beneficio por enfermedad o causa de fuerza mayor se otorgará dicho Beneficio al siguiente finalista a criterio del Organizador.

Si el ganador no se presenta a la entrega del beneficio, perderá el derecho a reclamarlo, y el Organizador se reserva el derecho de decidir el destino del mismo.

En caso de que alguno de los eventos sea cancelado, el Organizador no se hace responsable por dicha suspensión, cambios de fecha, lugar o condiciones. Asimismo, no se generará ningún tipo de compensación, reembolso o indemnización para los participantes.

XI. CUADRO DE ESPECIFICACIONES

EXPERIENCIA 1 DEL 04 AL 10 DE NOVIEMBRE DE 2024

PLAZA: QUERÉTARO	
NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER LUGAR	1 pase doble Gipsy Kings (17 Nov) \$4,630.00 MXN
2DO LUGAR	1 pase doble Inspector y Elefante (15 Nov) \$2,080.00 MXN
DEL 3ER AL 5TO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN
6TO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
7MO LUGAR AL 12VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

PLAZA: PUEBLA	
NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER LUGAR	1 pase doble Banda MS (16 Nov) \$1,970.00 MXN
2DO LUGAR	1 pase doble Chencho Corleone (20 Nov) \$1,800.00 MXN
DEL 3ER AL 5TO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN
6TO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
7MO LUGAR AL 12VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

PLAZA: MONTERREY

NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER LUGAR	1 pase doble Chencho Corleone (22 Nov) \$1,976 MXN
2DO LUGAR	1 pase doble Café Tacvba (23 Nov) \$2,196 MXN
DEL 3ER AL 5TO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN
6TO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
7MO LUGAR AL 12VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

EXPERIENCIA FASE 2 DEL 11 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2024

PLAZA: QUERÉTARO	
NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER Y 2DO LUGAR	1 pase doble Lupita D'alessio (30 Nov) \$2,080 MXN
3RO Y 4TO LUGAR	1 pase sencillo Oro Banda MS (8 Dic) \$2,600 MXN
DEL 5TO AL 7MO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN
8VO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
DEL 9NO AL 14VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

PLAZA: PUEBLA	
NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER LUGAR	1 pase doble Caifanes (30 Nov) \$2,070 MXN
2DO LUGAR	1 pase doble Matute (5 Dic) \$2,080 MXN
3ER Y 4TO LUGAR	1 pase doble Natanael Cano (13 Dic) \$1,740 MXN
DEL 5TO AL 7MO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN

8VO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
DEL 9NO AL 14VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

PLAZA: NUEVO LEÓN	
NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER Y 2DO LUGAR	1 pase doble Café Tacvba (23 Nov) \$2,196 MXN
3ER Y 4TO LUGAR	1 pase sencillo Machaca Rock Fest (30 Nov) \$1,640 MXN
DEL 5TO AL 7MO LUGAR	1 Smart watch \$746.00 MXN
8VO LUGAR	1 Kit deportivo: maleta + termo + toalla \$1,205.35 MXN
DEL 9NO AL 14VO LUGAR	1 kit de termo + toalla \$206.35 MXN

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN/CONCURSO	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS	ENTREGA DEL BENEFICIO
Del 04 de noviembre al 18 de noviembre de 2024	Experiencia 1: 13 de noviembre de 2024 Experiencia 2: 21 de noviembre de 2024	Experiencia 1: 15 de noviembre 2024 Experiencia 2: 22 de noviembre de 2024

NOTA: JALO.LIVE, A TRAVÉS DE MVS NET, S. A. DE C.V. ES EL ORGANIZADOR Y ÚNICO RESPONSABLE ANTE LOS PARTICIPANTES, AUTORIDADES Y PÚBLICO EN GENERAL POR LA ORGANIZACIÓN, DIFUSIÓN Y REALIZACIÓN DEL CONCURSO, POR LO QUE QUEDAN EXENTOS DE RESPONSABILIDAD SUS EMPRESAS FILIALES Y CUALQUIER OTRA A QUIENES LES HAYA SOLICITADO O SOLICITE SUS SERVICIOS.