

BASES DEL CONCURSO

“VUELA MEJOR, VUELA BIEN”

I. DECLARACIONES

Concurso realizado para el público en general y clientes del servicio JALO.LIVE y retransmisores con beneficio (según se define más adelante) otorgado por el Network **MVS TELEVISIÓN**.

II. DEFINICIONES

Para los efectos de estas bases se entenderá por:

- **PARTICIPACIÓN EN WEB APP JALO (en adelante WEB APP)**. Es cuando un participante ingresa a la web app <https://jalo.live/volaris/liveout> en donde se tendrá disponible para participar TRES MISIONES durante la vigencia del concurso y si el participante es el puntaje más altos en lograr y cumple con los siguientes requisitos:
 1. Ser mayor de edad con identificación oficial vigente.
 2. Tener domicilio vigente y comprobable en alguna de las siguientes ciudades: Tijuana, Cancún, Jalisco o CDMX.
 3. Participar en las Misiones alojadas y descritas en la WEB APP.
 4. Hacer el mejor puntaje posible en las misiones.
 5. El primer lugar con el mejor puntaje será seleccionado y en caso de cumplir todos los requisitos podría ganarse un acceso doble al concierto, viaje todo pagado (vuelo ida y vuelta, transporte: aeropuerto - hotel - venue -hotel - aeropuerto), viáticos y hospedaje. El segundo lugar podría ganarse una consola Nintendo y el tercer lugar podría ganarse unos AirPods.

Es necesario que el participante comparta a través de la WEB APP su información de contacto (Nombre Completo, Nombre de Usuario, Email, Teléfono, Estado, Código Postal, Género, Fecha de Nacimiento) para poder participar.

- **BENEFICIO**. Significa el incentivo a ser otorgado por **MVS NET** al ganador (es) de las presentes bases.
- **CUADRO DE ESPECIFICACIONES**. Es una tabla de texto que se encuentra al final de las presentes bases y contiene la información que el interesado requiere para participar, una vez que ha leído y aceptado las bases y mecánica del concurso.

Los conceptos definidos anteriormente, podrán ser utilizados en singular o plural de manera indistinta, manteniendo en cualquiera de los casos el mismo significado.

III. DENOMINACIÓN

La denominación del concurso es “VUELA MEJOR, VUELA BIEN”.

IV. PARTICIPANTES

Podrá participar cualquier persona, mayor de edad comprobable con Identificación Oficial vigente, además de que cumplan con los requisitos establecidos en la mecánica del concurso.

V. MECÁNICA

- A.** Los participantes deberán entrar de forma voluntaria al sitio web <https://jalo.live/volaris/liveout>, disponible las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana dentro de la vigencia del concurso.
- B.** Para participar, deberán de realizar tres misiones, que estará disponible durante la vigencia del concurso, que será del 04 de octubre al 09 de octubre del presente año.

MISIÓN 1. REGISTRO DE COMPRA DE RESERVACIÓN

El participante deberá registrar su compra en la WEB APP durante el Periodo de Vigencia (del 04 de octubre al 09 de octubre de 2024). Para hacerlo tiene que completar el registro de su reservación de vuelo y participar en el videojuego.

Al registrar su reservación de vuelo en Volaris, el usuario deberá proporcionar los siguientes datos: Código de Reservación, Fecha de Compra (reservas a partir del 1 septiembre al 31 de diciembre 2024), Monto de Compra, adjuntar una fotografía o captura de pantalla legible del comprobante de reservación de vuelo en formato JPG o PNG con un peso máximo de 5 MB y darle clic al checkbox (casilla de verificación) para aceptar los términos y condiciones y aviso de privacidad de la promoción.

La imagen debe reflejar la reservación del vuelo con Volaris que se registró en los campos anteriores.

Una vez completado el registro de la reservación del vuelo Volaris se otorgará al participante una determinada cantidad de puntos, por cada \$ 500 MXN obtendrá 100 puntos. Así mismo, se le asignará una cantidad de vidas de participación para el videojuego basada en el Monto de Compra registrado:

Cantidad de vidas	Monto de Compra por cada vida	Acumulado
1 a 20	\$ 500 MXN	\$ 10,000 MXN
21 a 40	\$ 1,000 MXN	\$ 30,000 MXN
41 a 60	\$ 5,000 MXN	\$ 130,000 MXN
61 a 99	\$ 10,000 MXN	\$ 520,000 MXN

- No hay límite de puntos otorgados.
- El límite máximo de vidas de participación por registro de reservación es de 99.
- El Monto de Compra no es acumulable ni se promedia, los puntos y las vidas de participación asignadas es determinado por la cantidad que se cubra en un mismo registro de compra.
- Las vidas de participación deben utilizarse de inmediato en el videojuego para completar el registro de compra de reservación.

El participante deberá jugar el videojuego "Tetris" disponible en la WEB APP, el objetivo del videojuego es acumular la mayor cantidad posible de puntos, representados como monedas, utilizando las vidas de participación asignadas al jugador por registro de reservación, simbolizadas por corazones.

El participante controlará las piezas que se desplazan hacia abajo utilizando un joystick virtual (control que se puede usar para influir en la dirección y el movimiento en un juego) con cuatro botones (flecha izquierda, flecha derecha, flecha arriba y flecha abajo). Al presionar la flecha izquierda, la pieza se moverá hacia la izquierda. Al presionar la flecha derecha, la pieza se moverá hacia la derecha. Al presionar la flecha arriba, la pieza girará (cada pieza se comporta de manera distinta). Al presionar la flecha abajo, la pieza se desplazará más rápidamente hacia el límite inferior. Cada vez que el participante logre completar una línea horizontal con las piezas, obtendrá puntos.

Cada vida de participación representa un intento del participante en el videojuego y termina cuando una pieza colocada sobresale del límite superior. El participante puede pausar el videojuego, al darle clic a Pausa y podrá reanudar al darle clic a Continuar. Al perder su primera vida de participación se activa la opción de Finalizar Juego, si el participante decide dar clic en esta opción, perderá el resto de sus vidas de participación y el videojuego finalizará.

Una vez que el usuario haya utilizado todas sus vidas de participación, o que haya decidido terminar su participación, se mostrará en pantalla el total acumulado de puntos, así como el resto de los datos del registro de compra de reservación. El usuario debe confirmar los datos mostrados y hacer clic en el botón "REGISTRAR COMPRA" una vez hecho esto se le otorgarán puntos por su participación que podrá visualizar en la pantalla de Recompensas, así como en el Leaderboard.

MISIÓN 2. TRIVIA VOLARIS

En esta misión el participante podrá contestar una pregunta al día acerca de Volaris. Las preguntas serán de opción múltiple, con hasta 3 posibles respuestas, tendrán un límite de tiempo de 15 segundos para elegir una respuesta, de las cuales una de ellas será la correcta.

Por cada acierto el participante obtendrá 10 puntos. Al contestar de forma incorrecta, el participante no obtendrá los 10 puntos correspondiente de dicha pregunta.

Esta misión sólo estará disponible durante la vigencia de promoción del concurso, con un límite de participación diario, teniendo la posibilidad de obtener 60 puntos en esta misión.

MISIÓN 3. REFERIDOS

El participante podrá invitar a sus amigos, familiares o conocidos a participar en la Experiencia a través de su enlace o QR de referido por Experiencia, el cual es único para cada participante.

Por cada invitado que complete su registro se otorgará 10 puntos al participante.

No hay límite de referidos ni de puntos de participación para esta misión.

- C. Los participantes que se encuentren dentro de los primeros tres lugares y que hayan cumplido a cabalidad de manera comprobable las tres misiones serán acreedores a alguno de los premios mencionados anteriormente.
- D. Los participantes podrán realizar múltiples registros de compra y referidos de acuerdo a su consideración dentro de la vigencia de este concurso.
- E. El derecho a participar en este concurso es gratuito.
- F. En caso de que varios usuarios hayan acumulado la misma cantidad de puntos en el Leaderboard (tabla de clasificación), se dará prioridad al usuario que haya alcanzado primero el puntaje más alto de acuerdo con el tiempo horario (del SERVIDOR de la WEB APP sin importar el huso horario), seguido por aquellos que los acumularon después y así se desplegará la clasificación sucesivamente.

VI. RESTRICCIONES

- La participación quedará registrada en el servidor en la cuenta de <https://jalo.live/volaris/liveout> quedando registrada la fecha y hora en que se realizó las actividades de las MISIONES.
- Sólo pueden participar quienes tengan residencia y sean habitantes de los Estados Unidos Mexicanos.
- El Beneficio no será canjeable por ningún otro bien o por dinero en efectivo.

- No pueden participar los empleados de DISH/MVS TV/EXA TV/JALO, de sus filiales o subsidiarias, ni los cónyuges o familiares hasta el segundo grado de parentesco, personas relacionadas o involucradas en la producción y desarrollo del concurso.
- LA APP se reserva el derecho a decidir quién será el participante beneficiado, con base en el cumplimiento de todos los requisitos que se mencionan en las bases del concurso.
- En caso de no contar con participaciones con las requisitos correctos, la Empresa organizadora podrá declarar el evento desierto o modificar, a su juicio, el número de las respuestas válidas de los participantes para adjudicar a los ganadores.
- Cualquier violación a las bases o posible actividad fraudulenta o sospechosa, a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso implica la inmediata eliminación del participante y/o la cancelación de su participación en el concurso.
- La participación en el concurso implica el conocimiento y aceptación total de las Bases, Mecánicas y Restricciones establecidas previamente.
- El participante es el único responsable de los gastos que genere su participación, traslados terrestres o aéreos, hospedaje, alimentación o cualquier gasto relacionado durante su estancia en la participación del concurso.
- Los datos personales e información proporcionada será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al Aviso de Privacidad de JALO que puede consultarse en <https://jalo.live/privacidad>, en la sección Aviso de Privacidad.
- La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad.
- MVS NET S.A. DE C.V. (JALO) con domicilio en Boulevard Puerto Aéreo No. 486, Col. Moctezuma 2a sección, Venustiano Carranza, Ciudad de México, México, C.P. 15530, es responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes.
- El ganador accede a posiblemente ser grabado en video y audio durante el desarrollo del concurso y hasta el final del mismo, para posteriormente realizar contenido diverso que se pueda transmitir en los medios que los organizadores determinen siempre cuidando la buena reputación e imagen del participante.

VII. VIGENCIA

La vigencia de la promoción se encuentra determinada en el Cuadro de Especificaciones, por lo que no existirá responsabilidad por participaciones fuera del plazo de vigencia.

VIII. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Terminado el plazo de vigencia para participar se realizará la depuración de los participantes que no cumplan con todos los requisitos solicitados. Se obtendrá la lista de los 3 participantes que realizaron las MISIONES con el puntaje más alto del presente concurso.

El listado de los ganadores se dará a conocer máximo el día **09 de octubre** de acuerdo a los resultados obtenido mediante la WEB APP en las redes sociales de Jalo y EXA TV en donde permanecerá visible al público durante 30 días naturales.

IX. ENTREGA DEL BENEFICIO

El Beneficio será entregado al ganador conforme a lo siguiente:

Se notificará al ganador por correo electrónico y en se colocará el listado de los ganadores en las redes sociales de la APP y de EXA TV identificando a los ganadores con su NOMBRE DE USUARIO.

Se recomienda al ganador que se mantenga atento a su correo al final de la vigencia de esta promoción y revise bandeja de entrada, correos no deseados y/o spam para verificar que le haya llegado la notificación de ser un ganador.

Para la entrega del premio deberá de manera forzosa entregar una copia simple de alguna identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).

El premio será enviado por paquetería o entregado en las oficinas de MVS TELEVISIÓN ubicado en Boulevard Puerto Aéreo # 486, Colonia Moctezuma 2da Sección, Alcaldía Venustiano Carranza, CP 15530, CDMX a más tardar el día 12 de octubre de 2024.

X. BENEFICIO

Las características y valor del Beneficio se encuentran determinadas en el Cuadro de Especificaciones, mismas que son aceptadas al momento de participar.

El Beneficio no incluye ninguna otra prestación o servicio distinto a los estipulados, no es transferible, ni podrá ser canjeado por dinero en efectivo o por otro beneficio.

En caso de no poder reclamar el Beneficio por enfermedad o causa de fuerza mayor se otorgará dicho Beneficio al siguiente finalista (de los 3 finalistas) a criterio del Organizador.

XI. CUADRO DE ESPECIFICACIONES

NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1ER LUGAR	UN ACCESO DOBLE AL CONCIERTO, VIAJE TODO PAGADO (VUELO IDA Y VUELTA, TRANSPORTE: AEROPUERTO - HOTEL - VENUE -HOTEL - AEROPUERTO), VIÁTICOS Y HOSPEDAJE.
2DO LUGAR	UNA CONSOLA NINTENDO
3ER LUGAR	UN AIRPODS

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN/CONCURSO	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS	ENTREGA DEL BENEFICIO
04 de octubre al 09 de octubre	10 de octubre	A más tardar el 12 de octubre

NOTA: JALO.LIVE, A TRAVÉS DE MVS NET, S. A. DE C.V. ES EL ORGANIZADOR Y ÚNICO RESPONSABLE ANTE LOS PARTICIPANTES, AUTORIDADES Y PÚBLICO EN GENERAL POR LA ORGANIZACIÓN, DIFUSIÓN Y REALIZACIÓN DEL CONCURSO, POR LO QUE QUEDAN EXCENTOS DE RESPONSABILIDAD SUS EMPRESAS FILIALES Y CUALQUIER OTRA A QUIENES LES HAYA SOLICITADO O SOLICITE SUS SERVICIOS.